

ПРИНЯТО

Педагогическим советом МДОУ «Детский сад № 116» Октябрьского района г. Саратов

Протокол № 2 от 21.12.2023г.

СОГЛАСОВАНО

с учетом мнения родителей

Протокол родительского собрания № 2 от 14.12.2023г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МДОУ «Детский сад № 116» Октябрьского района г. Саратов

Т.В. Зацепина
№ 39 от 09.01.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации (примирения)
муниципального дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад № 116 »
Октябрьского района г. Саратова

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 116» Октябрьского района г. Саратов (далее – ДОУ).

1.2. Допускается создание Службы медиации (примирения) только из педагогов и специалистов ДОУ. В работе Службы могут участвовать специалисты управления образования, работающие во взаимодействии с ДОУ.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации (примирения) и достигнутые соглашения конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Служба медиации (примирения) действует в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и на основании действующего законодательства:

- Конституцией РФ;
- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» от 27.07.2010г.;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».

2. Цели и задачи Службы медиации (примирения)

2.1. Целями Службы медиации (примирения) являются:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами Службы медиации (примирения) являются:

- проведение примирительных программ для участников конфликтов и ситуаций криминального характера для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение воспитанников, педагогов, родителей и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- *Принцип нейтральности*, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

4.1. В состав Службы медиации (примирения) входят педагог-психолог, педагоги ДОУ.

4.2. Руководителем Службы назначается педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации (примирения), приказом руководителя ДОУ.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации ДОУ, членов Службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.3. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация, родители и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

- 5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.
- 5.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.7. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов по социальной реабилитации.
- 5.10. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журнале обращений, протоколах заседания Службы медиации (примирения), отчете о работе Службы медиации за учебный год, которые являются внутренними документами Службы.
- 5.12. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, педагог-психолог старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.2 и 5.3 участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
- 5.13. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.14. По согласованию с администрацией ДОУ и руководителем Службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 5.15. При необходимости, Служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152 –ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Службы медиации

- 6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией ДОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДОУ - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица ДОУ оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности Службы.
- 6.3. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами других образовательных организаций.
- 6.4. Администрация ДОУ содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДОУ может ходатайствовать о приобщении к

материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы Службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем ДОУ по предложению Службы медиации (примирения).